**CSU04 - Manter Solicitações de Serviço**

**Seção: Principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 40 (Baixo risco e baixa prioridade ) |
| **Sumário** | O ator faz atualização, alteração e remoção de solicitações de serviço no sistema. |
| **Ator Primário** | Pessoa. |
| **Ator Secundário** | Almoxarife, Gestor e Técnico. |
| **Pré-Condição** | Estar autenticado no sistema de acordo com o CSU09 - Autenticar Usuário, e a lista de pedidos não pode estar vazia. |
| **Pós-Condição** | - |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. O ator clica em “Solicitações” em qualquer uma de suas telas, é direcionado para a tela 2U - ManterSolicitacoes exibindo uma lista com todas suas solicitações; 2. O ator clica no botão “Nova Solicitação de Serviço”, ver Seção Nova Solicitação; 3. Ator deseja alterar os dados da solicitação então clica no ícone de lápis (na linha da solicitação desejada), ver Seção Alterar Solicitação; 4. Ator deseja visualizar os dados da solicitação então clica no ícone de olho (na linha da solicitação desejada), ver Seção Visualizar Solicitação; 5. Ator deseja excluir a solicitação então clica no ícone de lixeira (na linha da solicitação desejada), ver Seção Excluir Solicitação. | |

**Seção: Nova Solicitação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator deseja cadastrar uma nova solicitação de serviço |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator é direcionado para a tela 3U - NovaSolicitacao, com os campos:Tipo do serviço, prédio, local, horário de disponibilidade, descrição; 2. Após preencher os campos citados anteriormente o ator clica em “Salvar”, sistema exibe popup com a mensagem “Solicitação salva com sucesso”; 3. Ator é redirecionado para a tela 2U - ManterSolicitacoes | |
| **Fluxo de Exceção** | |
| **Linha 2:** Ator clica em “Cancelar” e é redirecionado para a tela 2U - ManterSolicitacoes sem registrar nenhuma solicitação. | |

**Seção: Alterar Solicitação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator deseja alterar uma solicitação de serviço. |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator é direcionado para tela de edição (uma tela semelhante à 3U - NovaSolicitacao) com os dados do Serviço como placeholder. 2. Ator altera os campos necessários, clica no botão “Atualizar” e é redirecionado para a tela 2U - ManterSolicitacoes. | |
| **Fluxo de Exceção** | |
| **Linha 2:** Ator clica no botão Cancelar e é redirecionado para a tela 32ADM - ListarEmpresa. | |

**Seção: Visualizar Solicitação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator deseja visualizar uma solicitação de serviço. |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator é direcionado para uma tela semelhante à 3U - NovaSolicitacao exibindo os dados da Empresa; | |

# **Seção: Excluir Solicitação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | O ator deseja excluir uma solicitação de serviço. |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. O sistema abrirá um popup com a mensagem “Certeza que deseja excluir?”; 2. Ator clica no botão Sim e o sistema exibe mensagem “Solicitação excluída com sucesso” e então volta para a página 2U - ManterSolicitacoes. | |
| **Fluxo de Exceção** | |
| 1. Ator clica no botão Não e volta para a página 2U - ManterSolicitacoes. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Histórico** | | |
| **Data** | **Nome** | **Alteração** |
| 05/01/2021 | Liliane Costa | Criação do Caso de Uso |
| 06/01/2021 | Wagner Prata | Revisão |